

## **REGULAMIN WYKONYWANIA USŁUG W ZAKRESIE PRZESYŁANIA I DORĘCZANIA PRZESYŁEK PRZEZ FIRME W&W Wojciech Wiczkowski**

### **§1**

Regulamin obowiązuje Klientów, pracowników firmy W&W Wojciech Wiczkowski przy wykonywaniu usług.

### **§2**

1. Nadawca – podmiot wysyłający przesyłkę do Odbiorcy.
2. Odbiorca – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna wymieniona przez Nadawcę jako odbiorca przesyłki.
3. Zleceniodawca – podmiot który zleca firmie W&W Wojciech Wiczkowski wykonanie usługi przewozowej lub pocztowej, Zleceniodawcą może być Nadawca, Odbiorca lub osoba trzecia.
4. Płatnik – płatnikiem może być Nadawca, Odbiorca lub Zleceniodawca, w zależności od umowy.

### **§3**

1. Przesyłka, po telefonicznym lub elektronicznym zgłoszeniu na oficjalnej stronie: [www.bus-niemcy-holandia-belgia.pl](http://www.bus-niemcy-holandia-belgia.pl) za potwierdzeniem pracowników firmy W&W., jest odbierana z pod wskazanego adresu w danej miejscowości.
2. Złożenie zamówienia stanowi dowód zapoznania się i treści niniejszego regulaminu, zasad pakowania oraz cennika. Od tego momentu wszystkie postanowienia tego regulaminu, zasad pakowania oraz cennika stają się wiążące dla obu stron i oznaczają zawarcie umowy o świadczenie chyba, że stosowana umowa między stronami stanowi inaczej.
3. Zasada jest doręczanie przesyłki Odbiorcy do rąk własnych.
4. W przypadku gdy Odbiorca odmówi przyjęcia przesyłki jest ona zwracana Nadawcy. Koszty przewozu (w obie strony) ponosi Nadawca.
5. W przypadku wykonywania usługi przewozu przesyłek lub usługi pocztowej na zlecenie Zleceniodawcy i na jego koszt, w razie odmowy uiszczenia należności na rzecz firmy W&W przez Zleceniodawcę, do jej zapłaty zobowiązany jest Nadawca.
6. W przypadku nieobecności Odbiorcy, przedstawiciel W&W pozostawia awizo ze wskazaniem gdzie i kiedy Adresat może osobiście (lub przez upoważnionego przedstawiciela) odebrać przesyłkę lub zamówić kolejną dostawę przesyłki do swej siedziby. Po upływie terminu odbioru, o ile nie miał miejsca żaden z wniosków Odbiorcy lub Nadawcy, o których mowa poniżej, przesyłka zwracana jest Nadawcy na jego koszt.
7. Za odmowę przyjęcia przesyłki uważana jest także odmowa uiszczenia jakichkolwiek należności o których mowa w niniejszym Regulaminie.

### **§4**

1. Nadawca jest obowiązany oddać firmie W&W. przesyłkę w stanie umożliwiającym jej prawidłowy przewóz i wydanie bez ubytku i uszkodzenia.
2. Rzeczy, które ze względu na ich właściwości wymagają opakowania, Nadawca jest obowiązany oddać w opakowaniu, które powinno między innymi:
  - być zamknięte i zabezpieczone skutecznym środkiem takim jak taśma samoprzylepna, plomby czy pieczęcie lakowe;
  - być odpowiednio wytrzymałe;
  - uniemożliwiać dostęp do zawartości bez pozostawienia widocznych śladów;
  - być opisane gdy wymagają tego właściwości lub zawartość przesyłki, poprzez oznakowanie np. „góra/dół” lub „uwaga szkło.” W opakowaniu przesyłki nie wolno stosować zabezpieczeń mogących uszkodzić tę lub inne przewożone przesyłki
3. Opakowanie przesyłki wlicza się do jej masy.

### **§5**

1. Nadawca gwarantuje, iż zawartość każdej przesyłki jest prawidłowo i zgodnie ze stanem rzeczywistym zadeklarowana.
2. Od momentu przyjęcia przesyłki do chwili jej doręczenia przewoźnik może dokonać sprawdzenia czy przesyłka odpowiada oświadczeniom Nadawcy oraz w celu sprawdzenia zabezpieczenia wewnątrz opakowania.

### **§6**

1. Z przewozu są wyłączone rzeczy:

- których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów;
- niebezpieczne w rozumieniu odrębnych przepisów w tym w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicja;
- zawierających narkotyki lub leki i środki psychotropowe, z wyjątkiem przedmiotów wysyłanych w celach naukowych lub medycznych przez ustawowo do tego upoważnione instytucje; oraz towarów opodatkowanych akcyzą np: papierosy, alkohol
- zawierających zwłoki i szczątki zwłok ludzkich;
- mających na opakowaniu lub widocznej części zawartości napisy lub rysunki naruszające dobra chronione przez prawo;
- zawierających dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne w jakiegokolwiek postaci bądź formie, waluty, zbywalne papiery wartościowe, certyfikaty i jakiegokolwiek inne walory zbywalne.

2. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Nadawcę powyższych postanowień firma W&W może:

- odesłać na koszt Nadawcy rzeczy wyłączone z przewozu.
- nałożyć na Nadawcę lub Odbiorcę karę umowną w wysokości pięciokrotnej kwoty należnej przewoźnikowi z tytułu wykonania usługi.

3. Przewoźnik może odmówić wykonania usługi bez podania przyczyny oraz w przypadku:

- czasoprzestrzennej niemożności jej wykonania,
- niewłaściwego zabezpieczenia przesyłki przez Zleceniodawcę,
- gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż deklaracja zawartości i/lub jego wagi nie zgadza się ze stanem faktycznym. nie nadają się do przewozu;
- niebezpieczne w rozumieniu odrębnych przepisów w tym w szczególności: materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicja;
- ma prawo do odmowy przyjęcia przesyłki, jeśli Nadawca lub Odbiorca przesyłki znajduje się w rejonie stale lub czasowo wyłączonym z obsługi.

## §7

Nadawca ma obowiązek zamieścić na przesyłce bądź jej opakowaniu adres który musi być czytelny, bez śladów wycierania lub skreśleń, a w szczególności musi posiadać kod pocztowy.

## §8

1. W przypadku uszkodzenia lub ubytku przesyłki przedstawiciel przedstawiciel firmy W&W obowiązany jest spisać protokół w obecności Odbiorcy, w którym ujęta będzie data i godzina doręczenia oraz opis uszkodzenia lub ubytku przesyłki. Prawidłowo sporządzony protokół (podpisany przez Odbiorcę ) jest podstawą do przyjęcia reklamacji.

2. Wskutek przyjęcia przez Odbiorcę przesyłki bez zastrzeżeń wygasają wszelkie roszczenia przeciwko firmie W&W.

3. W&W Wojciech Wiczkowski ponosi odpowiedzialność jedynie za zawinione uszkodzenie, utratę lub ubytek przesyłki w okresie od jej przyjęcia od Nadawcy do momentu wydania Adresatowi.

4. Przewoźnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą jedynie za rzeczywiste straty związane z utratą, ubytkiem lub uszkodzeniem przesyłki.

5. Odpowiedzialność firmy W&W nie obejmuje szkód z tytułu nie wykonania lub nienależytego wykonania usługi, polegającej na utracie korzyści, zysków lub dochodów, zarówno w stosunku do Nadawcy jak i osób trzecich.

## §9

1. Opłata za przesyłki następuje według obowiązującego cennika i umowy. Terminy i formy płatności uzgadniane są

każdorazowo z Nadawcą.

2. Koszty każdorazowej próby doręczenia przesyłki są naliczane według oficjalnego cennikaw dniu nadania i ponoszone są przez Płatnika.

3. Nadawca ponosi odpowiedzialność za uzasadnione koszty i wydatki poniesione przez przewoźnika (włącznie z kosztami przechowywania), za straty, kary, mandaty i inne.

#### §10

1. Roszczenia z tytułu nienależytego wykonania usługi wygasają wskutek przyjęcia przesyłki bez zastrzeżeń.

2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- Nazwę lub nazwisko i adres reklamującego;

- Kopię listu przewozowego i numer przesyłki; Kwotę roszczenia;

- Podpis reklamującego lub osoby przez niego upoważnionej z załączonym pełnomocnictwem.

3. Reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 3 miesięcy licząc od dnia wniesienia prawidłowej reklamacji

4. Po rozpatrzeniu reklamacji, przewoźnik powiadamia pisemnie reklamującego o sposobie załatwienia reklamacji, ewentualnym odszkodowaniu oraz terminie i sposobie przekazania należności.

5. Reklamacje zgłoszone po terminie lub reklamacje wniesione przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak nie wniesione.

6. Przesyłka nie doręczona może zostać otwarta w celu uzyskania danych umożliwiających jej doręczenie lub zwrócenie

Nadawcy.

#### §11

Firma nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pojazdach po wysiadce osoby przewożonej.

#### §12

1. Indywidualne umowy z Klientami mogą zawierać odmienne postanowienia od postanowień zawartych w niniejszym

regulaminie. W takim przypadku postanowienia regulaminu mają zastosowanie, o ile postanowienia umowy nie regulują

poszczególnych spraw inaczej.

2. Nadawca wraz z podpisaniem dowodu nadania, wyraża zgodę, aby firma W&W przetwarzała jego dane osobowe zawarte w dokumencie przewozowym oraz zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. Nr 133 poz. 883, niezbędne dla procesu realizacji przez firmę usługi.